

MIKROFINANZ

DIACONÍA FRIF-IFD

DARLEHENS AUSZAHLUNGEN BEIM GEBET

Sollte man Wirtschaft und Kirche trennen? Für die einen kann die Antwort nur »unbedingt ja!« lauten. Wir bei der BIB wissen, dass man das differenzierter sehen sollte. Denn gerade im Mikrofinanzbereich stellt die Verbundenheit in der Glaubensgemeinschaft eine besondere Stärke dar. In Bolivien zum Beispiel, wie unser BIB-Mikrofinanzspezialist Ingmar Kluger hier zeigt.



Diaconía ist eine bolivianische Finanzinstitution, die christliche Prinzipien seit nunmehr 33 Jahren erfolgreich in ihr unternehmerisches Handeln integriert. Sie trägt zur ganzheitlichen Entwicklung ihrer Kunden bei, indem sie umfassende Finanzlösungen anbietet und damit die Integration der benachteiligten Bevölkerung in städtischen und ländlichen Gebieten fördert. Wir bei der BIB arbeiten über unsere KCD-Fonds bereits seit 2012 erfolgreich mit Diaconía zusammen.

Den religiösen Bezug stellt man bei Diaconía zum Beispiel darüber her, dass das Unternehmen jedem Mitarbeitenden eine Bibel als geistliches Orientierungsmittel zur Verfügung stellt und damit eine tiefe Verbundenheit mit den Unternehmenswerten fördert – für den Vorstandsvorsitzenden Javier Ayoroa eine wichtige Regel der Institution.



Darüber hinaus können alle MitarbeiterInnen an Aktivitäten teilnehmen, die die christliche Identität der Institution stärken. Bei wöchentlichen Andachten zum Beispiel oder den vierzehntägigen Gebets- und Fastenzeiten, der monatlichen nationalen virtuellen Dankesversammlung und den halbjährlichen Einkehrtagen für alle Mitarbeitenden wird die Gemeinschaft gepflegt, in der die Menschen über den Glauben und die Arbeit eng miteinander verbunden sind.

Diaconía ist davon überzeugt, dass sich die Stärke ihrer christlichen Identität auch im Umgang mit Stakeholdern, insbesondere den KundInnen, widerspiegelt; so werden Kundinnen und Kunden zum Beispiel herzlich mit »Schwester« oder »Bruder« angesprochen. Darüber hinaus werden in tägliche Aktivitäten, wie etwa die Auszahlung von Darlehen, Momente des Gebets integriert, mit dem Ziel, Gott um seine Gunst und seinen Schutz zu bitten. Ein Bibelvers, der die MitarbeiterInnen bei ihrer täglichen Arbeit begleitet und inspiriert findet sich in Kolosser 3,23-24: »Alle Aufgaben sollen so gut erfüllt werden, als würde man dem Herrn selbst dienen.« So geht die Wirkung dieser Praktiken auch über die Institution hinaus, denn man spürt hier, dass alle MitarbeiterInnen ihren KundInnen einen herzlichen und qualitativ hochwertigen Service bieten.



»Ich hatte bei einem Kundenbesuch im August 2023 selbst Gelegenheit, an einer wöchentlichen Andacht teilzunehmen, und erinnere mich sehr gerne an diesen stärkenden und ermutigenden Moment zurück.«

INGMAR KLUGER

Senior Investment Officer bei der BIB und verantwortlich für Mikrofinanzierungen und nachhaltige Finanzierungen im Ausland.

