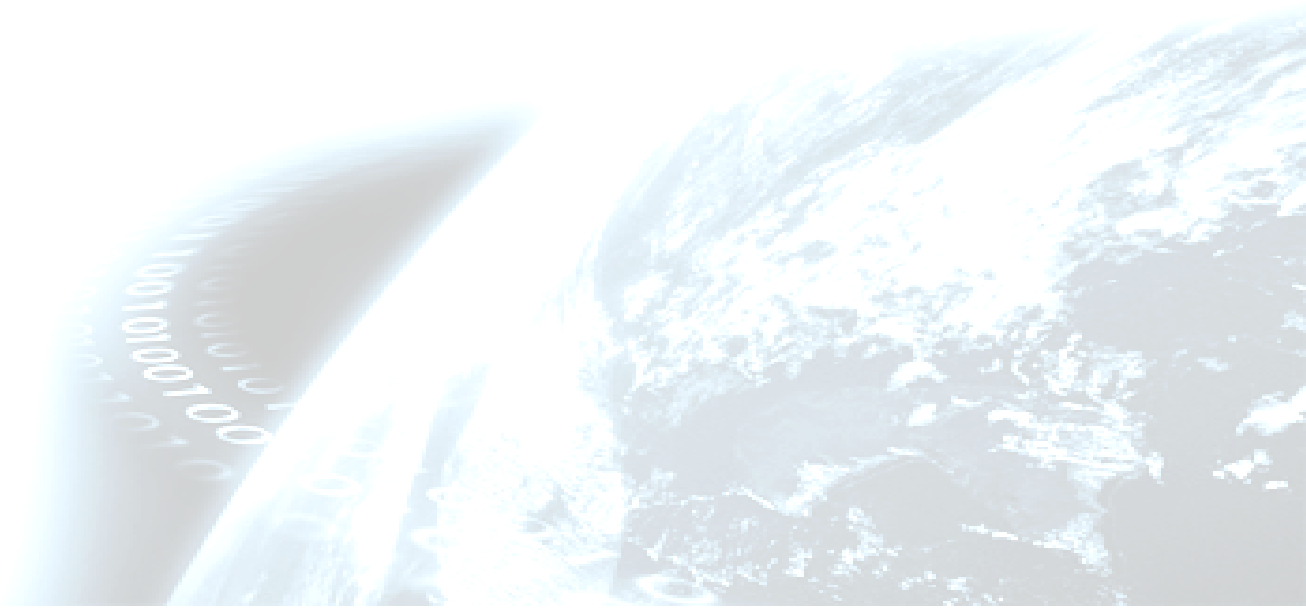


# Mobile-Banking Info-Edition



Benutzerleitfaden



## Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung .....	3
2. SMS-Informationdienst .....	4
2.1 Einrichtung .....	4
2.2 Zeitabhängige Kontoinformation .....	5
2.3 Saldenabhängige Konteninformation .....	6
2.4 Umsatzabhängige Kontoinformation .....	7
2.5 Zeitabhängige Wertpapierkursinformation .....	8
2.6 Kursabhängige Wertpapierkursinformation .....	9
3. Der SMS-Abfragedienst.....	10

Benutzerleitfaden Mobile-Banking Info-Edition

Stand: 12.03.2004

© 2003 GAD eG, Weseler Straße 500, 48163 Münster  
www.gad.de

- Alle Rechte vorbehalten -

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt.

Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne schriftliche Genehmigung der GAD eG in irgendeiner Form durch Fotokopie, Mikrofilm, Speicherung in elektronischen Medien oder sonstigen Verfahren reproduziert oder in eine für Maschinen, insbesondere Datenverarbeitungsanlagen, verwendbare Sprache übertragen werden. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Vortrag sind vorbehalten.

Die in dieser Dokumentation erwähnten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind in den meisten Fällen eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche gesetzlichen Bestimmungen.

## 1. Einleitung

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie einen Überblick über die Funktionsweise und den Umfang der Mobile-Banking Info-Edition.

Die Info-Edition besteht aus den zwei Modulen:

- SMS-Informationssdienst und
- SMS-Abfragedienst.

Diese Module sind über den Menüpunkt „Mobile-Banking“ in der Navigation des Internet-Bankings erreichbar. Voraussetzung für die Nutzung dieses Services ist zum einen die Freischaltung Ihres Kontos für das Internet-Banking und zum anderen die zusätzliche Freischaltung des Vertriebsweges Mobile-Banking durch Ihre Bank. Bitte sprechen Sie hierzu auch Ihren Kundenbetreuer Ihrer Hausbank an.

Beim ersten Zugang werden Sie über die verbindlichen Nutzungsbedingungen informiert:

### Nutzungsbedingungen:

Unser SMS-Provider und GIS GmbH sind Partner des SMS-Informationssdienstes. Deutsche Wertpapierkurse werden von der Deutschen Börse AG durch die GIS zur privaten Nutzung ohne Gewähr für Vollständigkeit, Richtigkeit und Genauigkeit zur Verfügung gestellt. Alle Kursinformationen werden je nach Börse und Typ des Wertpapiers unterschiedlich, i.d.R. 15 Minuten zeitverzögert übermittelt. Die übermittelten Wertpapierkurse, sowie die Konto- und Umsatzinformationen werden Ihnen über unseren Provider als SMS-Nachricht zur Verfügung gestellt. Wir können trotz sorgfältiger Bereitstellung keine Gewähr für die zeitgerechte Richtigkeit, Vollständigkeit oder Genauigkeit der übermittelten und angezeigten Wertpapierkurse, Konto- und Umsatzinformationen übernehmen. Zudem haben wir keinen Einfluß auf die zeitlich unverzögerte Übermittlung der SMS-Informationen durch die beteiligten Provider.

Die Versendung der SMS-Nachrichten durch unserem Provider ist kostenpflichtig. Die aktuellen Konditionen können Sie im Bereich Kontoinformation in der Kontenübersicht durch einen Klick auf das jeweilige Konto abfragen.

## Sicherheit

Alle Kundendaten werden im Internet-Banking verschlüsselt übermittelt (128 Bit Browserverschlüsselung). Der Versand der SMS vom Provider zum Mobiltelefon des Nutzers kann - aufgrund der Restriktionen des Mediums - nur unverschlüsselt erfolgen. Bestehen hier Bedenken, gibt es verschiedene Konfigurationsmöglichkeiten, die den Umfang der Übertragenen Informationen reduzieren.

### *Hierzu ein Beispiel:*

Ein Kunde möchte die saldoabhängige Kontoinformation "Information über Kontostand über 2.000 EUR" aktivieren. Nun kann er den Dienst so konfigurieren, dass weder Kontonummer, noch Kontosaldo mit übertragen werden. Damit er dennoch die SMS zuordnen kann, bietet sich für den SMS-Text ein "individueller Nachrichtentext" an. Ähnliche Möglichkeiten gibt es für jeden Dienst.

## 2. SMS-Informationdienst

Mit dem Informationsdienst des Mobile-Banking-Angebotes können

- einzelne Wertpapierkurse,
- der Kontostand,
- Umsatzinformationen

zu individuell definierten Zeitpunkten oder erreichten Schwellenwerten als SMS-Nachricht auf ein Mobiltelefon übertragen werden.

### 2.1 Einrichtung

Zur Nutzung dieser SMS-Informationdienste wird im Internet-Banking unter dem Menüpunkt "Telefonnummern verwalten" eine Mobiltelefonnummer hinterlegt.



#### Mobiltelefonnummer

Mobiltelefonnummer: (Format: 017 13333333)  
  
 Bezeichnung:

[Hilfe](#) [Anlegen](#) [Zurück](#)

Mit dem Button „Anlegen“ wird automatisch eine SMS mit einem Freischaltcode generiert, der Ihnen innerhalb weniger Minuten zugestellt wird. Wechseln Sie nun bitte wieder in die Ansicht „Telefonnummern verwalten“ und klicken Sie auf die Schaltfläche „Mobiltelefon aktivieren“ neben der Rufnummer des neu anlegten Telefons.

Mobiltelefonnummer	Bezeichnung	Status
01713571177	Test Mobile	INAKTIV

Geben Sie hier bitte den zuvor per SMS übermittelten Schlüssel ein.

Mobiltelefonnummer: 01713571177  
 Bezeichnung: Test Mobile  
 Freischaltcode:

Nach der Aktivierung (dies kann einige Minuten dauern) stehen Ihnen die folgenden Informationsdienste zur Verfügung:

#### Kontoinformation

Hilfe    Zeitabhängige Information    Saldenabhängige Information    Umsatzabhängige Information

#### Wertpapierkursinformation

Zeitabhängige Information    Kursabhängige Information

## 2.2 Zeitabhängige Kontoinformation

Dieser Informationsdienst sendet Ihnen einmal täglich zu einer bestimmten Uhrzeit in dem von Ihnen festgelegten Ausführungszeitraum den aktuellen Kontostand für genau ein ausgewähltes Konto als SMS-Nachricht auf die angegebene Mobilfunknummer. Zusätzlich können Sie wählen, ob neben dem Kontostand noch ein frei wählbarer Nachrichtenkopf sowie die Kontonummer mit angezeigt werden sollen.

### Zeitabhängige Kontoinformation

Name (max. 20 Stellen) <input type="text"/>		Kontonummer <input type="text" value="1044000"/>	Mobiltelefonnummer <input type="text" value="017 1357 1177"/>
gültig von <input type="text"/>	bis <input type="text"/>	Status des Dienstes <input checked="" type="radio"/> Aktiv <input type="radio"/> Deaktiv	
Nachrichtinhalt: Nachrichtenkopf (max. 20 Stellen) <input type="text"/>		Kontonummer anzeigen <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
Sendetermine: <input type="checkbox"/> Mo <input type="checkbox"/> Di <input type="checkbox"/> Mi <input type="checkbox"/> Do <input type="checkbox"/> Fr <input type="checkbox"/> Sa <input type="checkbox"/> So			
um <input type="text"/> Uhr (z.B. 10:00)			

#### Eingabehinweise:

- Zunächst legen Sie einen Namen für den Agenten an (max. 20 Stellen).
- Danach wählen Sie die entsprechende Kontonummer und Mobiltelefonnummer aus.
- Als Datum kann im Feld "gültig von" nur ein Zukunftsdatum im Format "TT.MM.JJJJ" eingegeben werden. Dies bedeutet, dass der Dienst frühestens zum nächsten Tag aktiviert werden kann. Es muss ein Eintrag im Feld „gültig bis“ erfolgen.
- Die Uhrzeit ist in dem Format „HH:MM“ einzugeben.
- Im Bereich „Status des Dienstes“ können Sie den Dienst aktivieren bzw. deaktivieren
- Sie können entscheiden, ob die Kontonummer mit übertragen werden soll oder nicht.
- Wenn Sie abschließend auf den Button „Anlegen“ drücken erhalten Sie einen Hinweis über die Anlage.

## 2.3 Saldenabhängige Konteninformation

Mit diesem Service können Sie sich über die Entwicklung Ihres Kontos informieren lassen.

Der Informationsdienst erzeugt bei Unterschreiten des Minimalwertes bzw. bei Überschreiten des Maximalwertes in dem von Ihnen festgelegten Überwachungszeitraum eine SMS-Nachricht. Dabei kann sich die Nachricht aus einem frei wählbaren Nachrichtenkopf, der Kontonummer und dem Kontostand zusammensetzen.

### Saldenabhängige Kontoinformation

Name (max. 20 Stellen) <input type="text"/>		Kontonummer 1287 <input type="text"/>	Mobiltelefonnummer 01713571177 <input type="text"/>
gültig von <input type="text"/>	bis <input type="text"/>	Status des Dienstes <input checked="" type="radio"/> Aktiv <input type="radio"/> Deaktiv	
Nachrichteninhalt: Nachrichtenkopf (max. 20 Stellen) <input type="text"/>		Kontonummer anzeigen <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
Kontostand unter <input type="text"/>	über <input type="text"/>	Kontostand anzeigen <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
EUR			

#### Eingabehinweise:

- In den Feldern „Kontostand unter“ oder „über“ geben Sie – je nach Informationswunsch - den Betrag ein, bei dessen Über-/Unterschreiten Sie eine SMS erhalten möchten.
- Zusätzlich können Sie entscheiden, ob der jeweilige Kontostand mit angezeigt werden soll.

## 2.4 Umsatzabhängige Kontoinformation

Dieser Service informiert Sie in dem festgelegten Überwachungszeitraum über die ein- bzw. ausgehenden Umsätze eines ausgewählten Kontos.

### Umsatzabhängige Kontoinformation

Name (max. 20 Stellen) <input type="text"/>		Kontonummer 1287	Mobiltelefonnummer 01713571177
gültig von <input type="text"/>	bis <input type="text"/>	Status des Dienstes <input checked="" type="radio"/> Aktiv <input type="radio"/> Deaktiv	
Nachrichteninhalt: Nachrichtenkopf (max. 20 Stellen) <input type="text"/>		Kontonummer anzeigen <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein Verwendungszweck anzeigen <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein Umsatzbetrag anzeigen <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
Umsätze von <input type="text"/>	bis <input type="text"/>	EUR	

Die Menge der anzuzeigenden Umsätze schränken Sie dadurch ein, indem von dem SMS-Informationdienst nur Umsätze mit einem Mindest- und/oder Maximalbetrag beobachtet werden. Der Inhalt der SMS-Nachrichten kann sich je nach Ihrer Vorgabe aus einem frei wählbaren Nachrichtenkopf, der Kontonummer des beobachteten Kontos, dem Umsatzbetrag und dem Verwendungszweck zusammensetzen.

#### Hinweis:

Hinsichtlich der Anzahl bzw. Länge der Verwendungszwecke ist zu beachten, dass die Anzeige sich nach den noch verfügbaren freien Zeichen der zu versendenden SMS-Nachricht richtet.

## 2.5 Zeitabhängige Wertpapierkursinformation

Dieser Informationsdienst sendet Ihnen einmal täglich in dem festgelegten Ausführungszeitraum zu einer bestimmten Uhrzeit den aktuellen Kurs für genau ein Wertpapier als SMS-Nachricht auf die angegebene Mobilfunknummer. Zusätzlich können Sie wählen, ob neben dem Kurs noch ein frei wählbarer Nachrichtenkopf sowie die Wertpapierkennnummer, Wertpapierbezeichnung und der Börsenplatz mit angezeigt werden sollen.

### Zeitabhängige Wertpapierkursinformationen

Name (max. 20 Stellen) <input type="text"/>		Mobiltelefonnummer <input type="text" value="01713571177"/>
Wertpapier-Kennnummer und Bezeichnung <input type="text"/>		Börsenplatz <input type="text" value="BER Berlin-Bremen"/>
gültig von <input type="text"/>	bis <input type="text"/>	Status des Dienstes <input checked="" type="radio"/> Aktiv <input type="radio"/> Deaktiv
Nachrichteninhalt: Nachrichtenkopf (max. 20 Stellen) <input type="text"/>		Wertpapier-Bezeichnung und Börsenplatz anzeigen <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Sendetermine: <input type="checkbox"/> Mo <input type="checkbox"/> Di <input type="checkbox"/> Mi <input type="checkbox"/> Do <input type="checkbox"/> Fr <input type="checkbox"/> Sa <input type="checkbox"/> So		
um <input type="text"/> Uhr (z.B. 10:00)		

## 2.6 Kursabhängige Wertpapierkursinformation

Mit diesem Informationsdienst erhalten Sie in dem festgelegten Überwachungszeitraum über die Kursentwicklung eines Wertpapiers eine Nachricht. Dabei erzeugt der Informationsdienst bei Unterschreiten des Minimalwertes bzw. bei Überschreiten des Maximalwertes eine SMS-Nachricht, die neben dem frei wählbaren Nachrichtenkopf und der Wertpapierkennnummer noch den Wertpapierkurs sowie, wenn gewünscht, die Wertpapierbezeichnung und den Börsenplatz enthält.

### Kursabhängige Wertpapierkursinformationen

Name (max. 20 Stellen) <input type="text"/>		Mobiltelefonnummer <input type="text" value="01713571177"/>
Wertpapier-Kennnummer und Bezeichnung <input type="text"/>		Börsenplatz <input type="text" value="BER Berlin-Bremen"/>
gültig von <input type="text"/>	bis <input type="text"/>	Status des Dienstes <input checked="" type="radio"/> Aktiv <input type="radio"/> Deaktiv
Nachrichteninhalt: Nachrichtenkopf (max. 20 Stellen) <input type="text"/>		Wertpapier-Bezeichnung und Börsenplatz anzeigen <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Kurs unter <input type="text"/>	über <input type="text"/>	EUR

### 3. Der SMS-Abfragedienst

Um den SMS-Abfragedienst nutzen zu können, müssen Sie diesen Service – genauer gesagt Ihre Telefonnummer - erst im Internet-Banking aktivieren. Diese Aktivierung erfolgt unter dem Menüpunkt "SMS-Abfragedienst" durch die Eingabe eines Passwortes und der Zuordnung der Mobiltelefonnummer.

#### SMS-Abfragedienste

The screenshot shows a light blue form with two input fields. The first field is labeled 'Paßwort:' and contains the text 'willi'. The second field is labeled 'Mobiltelefonnummer:' and contains the number '01713571177' with a dropdown arrow on the right.

Dabei geben Sie bitte ein Passwort an, das Sie beim Versenden Ihrer Abfrage in der SMS-Nachricht dann jeweils mit angeben müssen.

Tipp: Sie können jeweils eine SMS als Vorlage zu speichern um dann, wenn Sie unterwegs sind, die benötigte Information komfortabel abrufen zu können.

Das untere Bild zeigt beispielhaft, wie eine solche SMS aussehen kann. Bitte achten Sie auch auf die entsprechenden Hinweise unter den Beispieltexten.

Kontostand (Kurzform) :	99988475_ 1044000_ KS_1234567890_willi
Kontostand (Langform) :	99988475_ 1044000_ Kontostand_1234567890_willi
Umsatz (Kurzform) :	99988475_ 1044000_ US_1234567890_willi
Umsatz (Langform) :	99988475_ 1044000_ Umsatz_1234567890_willi
Wertpapierkurs (Kurzform) :	99988475_ 1044000_ WVP_123456_XXX_willi
Wertpapierkurs (Langform) :	99988475_ 1044000_ Wertpapier_123456_XXX_willi

"\_" steht stellvertretend für ein Leerzeichen !  
 "1234567890" steht stellvertretend für die Nummer eines Ihrer Konten !  
 "123456" ist Platzhalter für eine Wertpapier-Kennnummer !  
 "XXX" steht stellvertretend für einen Börsenplatz (z.B. FSE für Frankfurt) !

#### Wichtig:

Der Abfragedienst antwortet nur auf SMS-Nachrichten, die von einer dem System bekannten Mobilfunknummer und in einem vorgegebenen Format abgesendet worden sind.

Ihre Mobilfunktelefonnummer stellen Sie bitte unter der "Telefonnummern verwalten" ein.

Die Rufnummernweiterleitung muss im Telefon aktiviert sein.

Für Ihre jeweilige SMS-Abfrage müssen Sie das folgende Format verwenden:

**Kontostand:** Bankleitzahl Kontonummer KS 1234567890 Passwort oder  
Bankleitzahl Kontonummer Kontostand 1234567890 Passwort

**Umsatz:** Bankleitzahl Kontonummer US 1234567890 Passwort oder  
Bankleitzahl Kontonummer Umsatz 1234567890 Passwort

**Wertpapierkurs:** Bankleitzahl Kontonummer WP 123456 XXX Passwort oder  
Bankleitzahl Kontonummer Wertpapier 123456 XXX Passwort

**Eingabehinweise:**

"Bankleitzahl" ersetzen Sie bitte durch die Bankleitzahl Ihrer Bank.

"Kontonummer" ersetzen Sie bitte durch die Kontonummer, unter der Sie Ihr Mobile-Banking verwalten.

"1234567890" steht stellvertretend für das Konto, auf das Sie die Abfrage (z.B. den Umsatz) durchführen.

"Passwort" ersetzen Sie bitte durch das Passwort (**nicht Ihre PIN**), mit dem Sie den Abfragedienst aktiviert haben. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

123456 ist Platzhalter für eine Wertpapier-Kennnummer, XXX für einen Börsenplatz (z.B. EDF für Frankfurt).

Bitte senden Sie die SMS-Nachricht an die Telefonnummer:

**0228 729303000**

Als Rückmeldung erhalten Sie dann die gewünschten Informationen per SMS auf Ihr Mobiltelefon.

Für die Deaktivierung des Pull-Services, müssen Sie ihn erneut aufrufen und dann löschen.